

Privacy statement Tensio

Versie 3, 22-3-2019

Wie zijn wij?

Tensio ElectroService is uw elektrotechnisch installateur. Tensio adviseert, ontwerpt elektrotechnische installaties, voert al uw elektrotechnische werkzaamheden uit en kan deze installaties indien gewenst ook onderhouden.

Wij voeren deze werkzaamheden uit voor zowel de zakelijke als de particuliere markt.

Om uw project goed te kunnen begeleiden en uitvoeren slaan wij gegevens op over uw project maar ook van u als klant. Het kan zijn dat hier privacy gevoelige informatie tussen zit. Via dit statement willen we u inzicht geven in hoe wij met deze gegevens omgaan, hoe wij deze beheren.

Onze contactgegevens zijn:
Tensio ElectroService

Bezoekadres:
Blokland 95
3417MR MONTFOORT

Postadres:
Burggraaf Zwederlaan 25
3417 AJ Montfoort

Telefoonnummer: 0348-475229

Contactgegevens verantwoordelijke voor gegevensverwerking

Naam: Jan Puijk
Telefoonnummer: 06-55335984
E-mail adres: Jan@tensio.nl

Waarom dit statement?

Wij willen ervoor zorgen dat we zo zorgvuldig mogelijk omgaan met uw gegevens. Wij moeten ons daarbij houden aan de eisen van de privacyregelgeving. Wij willen onder andere transparant zijn over de soorten gegevens die wij verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie wij de gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens. In dit privacy statement informeren wij u hierover. Heeft u na het lezen van dit document nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

Soorten gegevens:

Wij verwerken (mogelijk) de volgende gegevens van u:

1. Contactgegevens (zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mail adres en dergelijke)
2. Belangrijke datums (zoals datums van verjaardagen, geboortes, huwelijken, sterfgevallen en dergelijk die door u met ons zijn gedeeld. Deze gegevens worden uitsluitend bewaard om oprechte aandacht te kunnen schenken aan voor u belangrijke momenten)
3. Gegevens met betrekking tot uw project (hierbij kan gedacht worden aan de mailwisseling over het project, de financiële afwikkeling van een project, project specifieke zaken zoals tekeningen, offertes en dergelijke)
4. Eventuele andere zaken die betrekking hebben op onze samenwerking

Doelen van de verwerking van de gegevens;

Wij verwerken uw gegevens gericht op het voeren van onze bedrijfsvoering. Uw gegevens worden niet gebruikt voor commerciële doelstellingen die buiten onze eigen activiteiten liggen. Uw gegevens worden niet doorverkocht.

We verwerken de gegevens met de volgende doelstellingen:

1. Het beoordelen en accepteren van een potentiële klant
2. Het beheren van onze relatie met de (potentiële) klant, bezoeker, leverancier
3. Het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten
4. Het uitvoeren van gerichte marketing en promotieactiviteiten die betrekking hebben op de dienstverlening van Tensio (dus het wordt niet doorverkocht/ doorgegeven aan derden)
5. Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen
6. Het versturen van nieuwsbrieven en/of informatie van specifieke aard

Rechtsgronden voor de verwerking van de gegevens

Wij verwerken, beheren en bewaren uw gegeven voor het uitvoeren van de overeenkomst. Om in de toekomst u ook van dienst te kunnen zijn met onze kennis en kunde bewaren wij uw gegevens ook later te kunnen oproepen als dit noodzakelijk is.

Daarnaast bewaren wij uw gegevens voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van de overeenkomsten en het onderhouden en uitbouwen van onze klantrelatie

Opslag en bewaartermijnen

De informatie die wordt opgeslagen is noodzakelijk voor het voeren van een goede bedrijfsvoering voor nu en in de toekomst. Deze informatie is inzichtelijk te maken voor de betrokken. Indien gewenst (en schriftelijk kenbaar gemaakt) kunnen er wijzigingen doorgevoerd worden en/of kan de informatie definitief worden verwijderd.

Wij hanteren dan ook geen gekaderde bewaartermijnen. We hebben uw (project) gegevens tenslotte in de toekomst nog nodig om service en onderhoud te kunnen uitvoeren.

Informatie, wijzigingen en of bezwaar

U kunt uw eigen (project) gegevens schriftelijk opvragen bij de verantwoordelijke voor de verwerking van deze gegevens (in dit geval bij Jan Puijk, jan@tensio.nl). Via deze weg kunt u ook wijzigingen in uw gegevens laten doorvoeren.

U heeft ook het recht om “vergeten” te worden. Wanneer u wilt dat wij uw gegevens definitief uit onze systemen wilt verwijderd zien kunt u dit verzoek indienen via de bovengenoemde route.

Het kan zijn dat we niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Als dit het geval is zullen we dit gemotiveerd laten weten.

Bij een verzoek tot informatie, wijziging of bezwaar mag u verwachten dat wij binnen werkdagen reageren op uw verzoek.

Beveiliging van uw gegevens

We hebben zowel technische als organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beveiligen.

Verstrekken van gegevens aan derde

Wij verstrekken alleen gegevens aan derde indien dit voor de voortgang van de bedrijfsvoering en het project noodzakelijk is. Te denken valt aan contact met

(externe)specialisten/leveranciers die ingeschakeld worden t.b.v. uw project. Maar het kan ook zijn dat we uw gegevens moeten delen met bevoegd gezag, accountants, verzekeraars en dergelijke dit t.b.v de bedrijfsvoering.

U mag ervan uitgaan dat uw gegevens nooit worden verkocht/ verstrekt worden aan derde t.b.v. commerciële doeleindes.

Indien in uw, ons of het belang van een derde uw gegevens gedeeld zouden moeten worden t.b.v. netwerkbouwing dan zullen we dit uiteraard alleen doen na toestemming van u.

Gegevensverzameling via onze website

Het surfgedrag op onze website wordt met ons gecommuniceerd. Dit programma levert statistieken over aantallen bezoekers, bezochte pagina's en dergelijke. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot bepaalde personen en/of gebruikers. Uw surfgedrag blijft volledig anoniem. Gegevens uit het contactformulier worden niet via dit systeem bijgehouden.

Gegevens uit het contactformulier worden opgeslagen als (potentiele) klant.

Wijzigingen van de privacy statement

Het kan voorkomen dat het privacy statement wordt gewijzigd. Op de website vindt u de laatste versie van de privacy statement.

Klachtenrecht

Bent u het niet eens met de manier waarop wij omgaan met uw gegevens. Neem dan in ieder geval contact met ons op. Dit kan met Jan Puijk (Jan@tensio.nl/06-55335984)

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk hiervoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.